

Service und Kundenfreundlichkeit spitze

„Qualitäts- und Servicroute Münsterland“ zeichnet die Sörries Finanzberatung aus

RHEINE Eine ehrliche und faire Beratung, eine zuvorkommende und hervorragende Kundenfreundlichkeit – und optimale Erreichbarkeit. Mit Top-Bewertungen in all diesen Bereichen sicherte sich die Sörries Finanzberatung das neue Zertifikat der „Qualitäts- und Servicroute Münsterland“.

Die Rheiner Agentur für Qualität, Service und Zertifizierung (qszt) hat die Sörries Finanzberatung dafür auf den Prüfstand gestellt: 55 Kunden haben der Qualitätsbeauftragte André Dieckmann und sein Team nach ihrer Zufriedenheit befragt – mit hervorragendem Erfolg. Nahezu 100 Prozent der Kunden bescheinigten Dietmar Sörries einen auszeichnungswürdigen Service bei all ihren Fragen rund um Vermögensplanung, Finanzierungen, Absicherung und Vorsorge.

Das Besondere an der Sörries Finanzberatung, die seit zwei Jahren am Landersumer Weg 40 vor Ort für ihre Kunden da ist: Alle Kunden fühlen sich fair, transparent und maßgeschneidert beraten. Der Qualitätsbeauftragte André Dieckmann: „Das ist gerade auf dem Beratungssektor eine außerordentliche Leistung. Denn hier herrscht sonst oftmals eine große Skepsis der Kunden.“



Der Qualitätsbeauftragte der „Qualitäts- und Servicroute Münsterland“, André Dieckmann (r.), zeichnet Dietmar Sörries von der Finanzberatung Sörries aus. MZ-Foto Wnkr

So freut sich auch Geschäftsführer Dietmar Sörries. Als gelernter Versicherungskaufmann hat er vor dem Schritt in die Selbstständigkeit 25 Jahre Branchenerfahrung gesammelt. Er sieht sich in seiner Beratungsphilosophie bestätigt: „Das Siegel der Qualitäts- und Servicroute ist für mich eine große Ehre. Ich berate meine Kunden immer so, wie ich auch selbst gerne beraten werde. Umso schöner ist es, dass meine Kunden sich bei mir wohl und optimal beraten fühlen. Das geht nur, wenn man gegenseitig offen und ehrlich miteinander umgeht.“

Besonders gut beurteilen die Kunden den gesamtheitlichen Ansatz der Sörries Finanzberatung. Diese kündigt sich neben Finanzdienstleistungen, Absicherung und Altersvorsorge auch um Fragen der Erbschaftsplanung und um Patientenverfügungen. „Das gehört für mich einfach dazu, um meinen Kunden einen vertrauensvollen Rundum-Service zu bieten“, sagt Sörries.

Dazu gehört aber vor allem seine Unabhängigkeit. Er richtet für jeden Kunden und für jedes Angebot den Markt und schöpft aus einem Pool von rund 8000 Investment-Fonds und rund 150 Versicherern. Tobias Wnkr

Qualitäts- und Servicroute Münsterland

Die Rheiner Agentur für Qualität, Service und Zertifizierung (qszt) hat die „Qualitäts- und Servicroute Münsterland“ vor wenigen Wochen gestartet. Sie zertifiziert damit regionale Dienstleister- und Einzelhändler: „Wir möchten den Kunden im unübersichtlichen Dienstleistungs- und Händlerdschungel Orientierung bieten“, sagt der Qualitätsbeauftragte André Dieckmann. „Wenn sich Kunden an einen regionalen Dienstleister oder Händler wenden, der mit unserem Siegel ausgezeichnet ist, können sie sicher sein, dass sie dort einen absolut kunden- und serviceorientierten Service finden.“